

Alps Resorts Holidayservice

Alpine Chalets & Appartements



FERIENDORF
MURAU

INFOMAPPE

Feriendorf Murau
Ferienpark 100
8861 St. Georgen am Kreischberg
Austria

Tel.: +43/3537/20050
info@ferien-park.at
www.alps-residence.com

Herzlich Willkommen / Welcome

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in unserer Ferienanlage Feriendorf Murau begrüßen zu dürfen. Wir hoffen, Sie verbringen bei uns einige erholsamen Urlaubstage in der grünen Steiermark, im Herzen Österreichs.

Damit Sie sich bei und von Beginn an wohlfühlen, haben wir Ihnen auf den nächsten Seiten einige hilfreiche Informationen zusammengestellt. Sollten Sie noch Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, steht Ihnen das Rezeptionsteam von Alps Residence Holidayservice im Ferienpark Kreischberg gerne zur Verfügung.

Dear guest,

We are very pleased to welcome you in our resort Feriendorf Murau. We hope you will spend a few days of relaxing holidays in Styria, the green heart of Austria.

In order to be able to enjoy your holidays from the very beginning, we have put together some helpful information for you. Should you have any questions about your stay, please contact our reception team at the FerienPark Kreischberg.

Inhaltsverzeichnis / Table of contents

Inhalt

Herzlich Willkommen / Welcome	- 1 -
Inhaltsverzeichnis / Table of contents	- 2 -
Allgemeine Informationen / General Information	- 3 -
Öffnungszeiten Rezeption / opening times reception	- 3 -
Check-in / Check-out	- 3 -
WLAN / WiFi	- 3 -
Frühstücksservice / Breakfast service	- 3 -
Öffentliche Verkehrsmittel / public transport.....	- 3 -
Bank / bank	- 4 -
Restaurant.....	- 5 -
Wichtige Kontaktdaten / Contact details.....	- 6 -
Wichtige Kontakte / In case of emergency	- 6 -
Ärzte - Apotheken – Krankenhaus / Doctors – pharmacies - hospitals.....	- 6 -
Autowerkstätten / Car repair	- 7 -
Taxi	- 7 -
Postamt / Post office	- 7 -
Massagen / Massages	- 7 -
Tourismusverband / Tourist board	- 7 -
Sommeraktivitäten / Summer activities	- 8 -
Sommeraktivitäten.....	- 8 -
Summer activities.....	- 9 -
Gästekarten / Guest cards.....	- 10 -
Murtal Gäste Karte - Murtalcard	- 10 -
Winteraktivitäten / Winter activities	- 11 -
Winteraktivitäten	- 11 -
Winter activities	- 12 -
Über Alps / About Alps Residence	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Alps Shop.....	- 18 -
Mitarbeiter / Employee.....	- 18 -
Immobilie Kaufen / buy property	- 19 -
Facebook / Instagram.....	- 19 -
Haus- und Anlagenordnung	- 20 -
Nichtraucher-Chalets / Non-smoking chalets	- 23 -
Bei Gasgeruch im Haus / In case of gas smell	- 23 -
Müll / Garbage	- 23 -

Allgemeine Informationen / General Information

Öffnungszeiten Rezeption / opening times reception

In der Hauptsaison: täglich von 07:30 – 20:00 Uhr

In der Zwischensaison:

Montag – Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr und am Wochenende von 08:00 – 12:00 Uhr

In the main season daily from 7.30 a.m. until 8.00 p.m.

In the low season from monday til Friday from 8.00 a.m. until 4.00 p.m. and on the weekend from 8.00 until 12 a.m.

Check-in / Check-out

Check-in: von 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr / *from 4 p.m. until 8 p.m.*

Check-out: von 07:30 – 10:00 Uhr / *from 7.30 a.m. until 10 a.m.*

WLAN / WiFi

Den Code erhalten Sie an der Rezeption.

You receive the code at the reception.

Frühstücksservice / Breakfast service

Bäcker Bestellservice ☎ 0043 3532 40504

Bestellen Sie bis 10:00 Uhr für den folgenden Tag, tägliche Lieferung von 7:30-8:30 Uhr

Bakery service ☎ 0043 3532 40504

Place your order until 10:00 a.m. for the next day, daily doorstep delivery from 7:30-8:30 a.m.

Öffentliche Verkehrsmittel / public transport

Die Steirische Verkehrslinien sowie die Murtalbahn sind vor Ort und nur in wenigen zu Fuß erreichbar.

The Steirische Verkehrslinien as well as the Murtalbahn are locally and reachable in a few minutes.

Bank / bank

Direkt an der Rezeption befindet sich ein Bankomat.

Die nächste Bankstelle befindet sich direkt im Ort St. Georgen am Kreischberg.

Directly in the reception is located a cash machine.

The next bank is located directly in St. Georgen am Kreischberg.

Raiffeisenbank Murau

Bundesstraße 5, 8850 Murau

Telefon: 03532 2315

Restaurant

Sollten Sie keine Verpflegung dazu gebucht haben, steht Ihnen das Restaurant Dörflwirt für á-la-carte Speisen offen.

<https://www.doerflwirt-kreischberg.at/>

(Änderungen der Öffnungszeiten und Festlegung von Ruhetagen vorbehalten)

Did you book self-catering, but do not want to cook every day? Restaurant Dörflwirt has opened for á-la-carte meals.

<https://www.doerflwirt-kreischberg.at/>

(please note: there might be changes regarding opening hours and there might be days closed)

Platzhirsch:

Schillerpl. 10, 8850 Murau

Telefon: 03532 3339

Egidiwirt

St. Egid 82, 8850 Laßnitz-Murau

Telefon: 03532 22320

Pool's

Bundesstraße 13, 8850 Murau

Telefon: 0660 7724842

Kreischbergeck:

Kreischbergstraße 15, 8861 St. Lorenzen ob Murau

Telefon: 03537 444

Kastanienbar

Kreischbergstraße 3, 8861 Sankt Georgen am Kreischberg

Telefon: 0664 8342494

Silvano

St. Lorenzen 56, 8861 St. Lorenzen ob Murau

Telefon: 03537 387

Ottl's

St. Lorenzen 129, 8861 Sankt Georgen am Kreischberg

Telefon: 0664 1140105

Pizzeria La Strada

Sankt Georgen Ob Murau 21, 8861 St. Georgen ob Murau

Telefon: 03537 22273

Ferierendorf Murau

 +43/3537/200 50

Wichtige Kontaktdaten / Contact details

Wichtige Kontakte / In case of emergency



Ärzte - Apotheken – Krankenhaus / Doctors – pharmacies - hospitals

Apotheken - pharmacies

Salvator Apotheke, Keltensiedlung 141, 8850 Murau	0043 3532 44840
Dr. Siebenhofer, St. Lorenzen 150, 8861 St. Georgen am Kreischberg	0043 3537 370
Dr. Rauter, Steindorf 1, 8862 Stadl an der Mur	0043 3534 24190

Ärzte - doctors

Dr. Siebenhofer, St. Lorenzen 150, 8861 St. Georgen am Kreischberg	0043 3532 42130
Dr. Rauter, Steindorf 1, 8862 Stadl an der Mur	0043 3534 24190
Dr. Christine Seber, Grazer Stra 19A, 8850 Murau	0043 3532 44977
Dr. Heitzer, Grazer Straße 3, 8850 Murau	0043 3532 12749

Zahnärzte – dentists

Dr. Holweg, Bahnhofviertel 3, 8850 Murau	0043 3532 2337
DDr. Kern, Schwarzenbergstraße 11, 8850 Murau	0043 3532 4363
Dr. Moser-Kleinbichler, Albert-Sacherer-Siedlung 17, 8850 Murau	0043 3532 44950
Dr. Nemeč, Am Schanzgraben 1, 8850 Murau	0043 3532 21140
Dr. Rosian, Stadl 25, 8862 Stadl an der Mur	0043 3534 201900

Krankenhaus – hospital

Landeskrankenhaus Stolzalpe, 8852 Stolzalpe	0043 3532 24240
---	-----------------

Rotes Kreuz , Märzenkeller 16, 8850 Murau	0043 3532 21440
Red Cross , Märzenkeller 16, 8850 Murau	0043 3532 21440

Tierärzte - vets

Dipl. TA Kraft, Goethestraße 13b, 8850 Murau	0043 3532 37500
Dipl. TA Dr. Geweßler, Friesacherstraße 1, 8850 Murau	0043 3532 2935

Autowerkstätten / Car repair

Autowerkstätten/Autoverleih – car workshops/car rental

Fa. Schuhberger, Bundesstraße 1, 8850 Murau

0043 3532 2172

Auto Pannenhilfe Murau – car breakdown service

ÖAMTC, Märzenkeller 18, 8850 Murau

0043 3532 33320

Taxi

Taxi Wif-Zack

0043 664 3957777

Postamt / Post office

Postamt Murau – post office

Keltensiedlung 140, 8850 Murau

0043 57767 8850

Massagen / Massages

Massagen - massages

Hallenbad Murau, Bundesstraße 13, 8850 Murau

0043 664 9260546

Gesundheitspark, Heiligenstatt 2, 8850 Murau

0043 3532 29085

Tourismusverband / Tourist board

Tourismusverband Murau Kreischberg – tourist office Murau Kreischberg

Büro Murau Liechtensteinstraße 3-5, 8850 Murau

0043 3532 2720

Büro Kreischberg Bahnhof 5, 8861 St. Georgen am Kreischberg

0043 3537 360

www.murau-kreischberg.at

tourismus@murau-kreischberg.at

Sommeraktivitäten / Summer activities

Sommeraktivitäten

Golfplatz Murau Kreischberg

Die herrliche Landschaft des Oberen Murtals ist die Kulisse für die 18-Loch Anlage. Spektakulärer Abschluss jeder Golfrunde ist das Inselgürn Nr. 18 direkt vor der Terrasse des Clubhauses.

☎ 0043 3537 22 221 www.golf-murau-kreischberg.at

Holzmuseum

Das Holz Museum lädt alle Besucher auf eine spannende Zeitreise ein. Erleben Sie den Werkstoff Holz von einer ganz neuen Seite.

☎ 0043 3534 2202 www.holzmuseum.at

Brauerei der Sinne

Die 500jährige Geschichte des Bierbrauens wird in der Schaubrauerei genau dargestellt.

☎ 0043 3532 3266 9 oder 0043 664 88653344

Stadtmuseum Murau

Im Stadtmuseum Murau wird die Geschichte des Handwerks und der Stadt sehr liebevoll gezeigt.

☎ 0043 3532 2720

Schloss Murau

Im Schloss Murau sind Relikte der fürstlichen Familie Schwarzenberg, sowie der Rittersaal, der Katzensaal, die Schlossküche, das Verlies und die Schlosskapelle zu besichtigen.

☎ 0043 3532 2302-58

Gondelbahn auf den Kreischberg

Mit der Gondelbahn genießt man den Panoramablick auf Tauern und Nockberge.

Betriebszeiten Juli und August jeweils Mittwoch, Freitag und Sonntag von 9:00 – 16:00 Uhr.

☎ 0043 3537 300

Dampfbummelzug

Der Zug fährt- Dienstag und Donnerstag im Juli und August , Infos und Fahrplan erhalten Sie im Informationsbüro am Bahnhof

☎ 0043 3532 2233

Günster Wasserfall

Der Günster Wasserfall ist der höchste Wasserfall der Steiermark und ein Naturdenkmal. Der Wasserfall liegt zwischen Schöder und Krakaudorf.

☎ 0043 3536 761120 0043 3535 8606

Sternenturm

Der Sternenturm Judenburg ist das höchste Planetarium in der Steiermark.

☎ 0034 3572 44088

Summer activities

Golf course Murau Kreischberg

The magnificent scenery of the Upper Murtal valley is the stage for this 18-hole course. Undulating greens and exciting woodland sections have long been a hallmark of the course. Each round of golf finishes spectacularly on the 18th island green right in front of the clubhouse terrace.

☎ 0043 3537 22 221 www.golf-murau-kreischberg.at

Timber museum

The timber museum in St. Ruprecht is very special. Timber Museum whisks its visitors away on an exciting journey through time.

☎ 0043 3534 2202 www.holzmuseum.at

Brewery museum

This museum presents the 500-years old history of the Murau Brewery.

☎ 0043 3532 3266 9 or 0043 664 88653344

Town Museum of Murau

The Town Museum of Murau tells the history of crafts and the town in meticulous detail .

☎ 0043 3532 2720

Castle Murau

Schloss Murau has collected a number of museum pieces related to the princely estates in Styria and Salzburg. The tours include the Rittersaal, Katzensaal, kitchen, dungeon and chapel.

☎ 0043 3532 2302-58

Cable car Kreischberg

Take the cable car for stunning panoramic views of the Tauern and the Nockberge. Opening hours: Wednesdays, Friday and Sundays from 9 am to 4 pm in July and August.

☎ 0043 3537 300

Excursion train

Steam Train: Tuesdays and Thursdays in July and August! Information and timetable you will get at the tourist office.

☎ 0043 3532 2233

Günster Waterfall

The Günster waterfall is Styrias highest waterfall in a natural monument. The waterfall is located between Schöder and Krakaudorf.

☎ 0043 3536 761120 0043 3535 8606

Tower of stars

Judenburg Planetarium: The Highest planetarium in Styria.

☎ 003572 44088

Für weitere Ideen und Ausflugsziele kommen Sie bitte in die Rezeption FerienPark Kreischberg.

In Juli und August laden wir Sie herzlich ein, bei unseren geführten Wanderungen teilzunehmen. Genaue Informationen erhalten Sie an der Rezeption FerienPark Kreischberg.

For more recommendations, please come to the Reception of the FerienPark Kreischberg. In July and August, we invite you, to participate in our guided hikes. The Information is available at the reception of the FerienPark Kreischberg.

Gästekarten / Guest cards

Murtal Gäste Karte - Murtalcard

Die Murtal Gäste Karte erhalten Sie im Sommer an der Rezeption Ferienpark Kreischberg. Damit bekommen Sie bei vielen Betrieben, Museen und bei den Kreischbergbahnen Sonderpreise. www.murtalcard.at

You get the Murtal Card in the summertime at the reception desk at the FerienPark Kreischberg. With this card you get discounts at attractions, museums and at the Kreischbergbahnen. www.murtalcard.at

Winteraktivitäten / Winter activities

Winteraktivitäten

Skigebiete in der Region

Kreischberg: der Kreischberg bietet Winterspaß der Extraklasse. Diverse Seilbahnen und Lifte, 40 Kilometer Abfahrten für die ganze Familie, eine Tubing Arena, Speedstrecke mit Radarmessung und vielem mehr. www.kreischberg.at

Turracher Höhe: 38km bestens präparierten Skipisten, die Turracher Höhe lässt auch jedes Langläuferherz höherschlagen: auf 15km Langlaufloipen.

Lachtal: Das Lachtal zählt mit 35 km blau-rot-schwarzen Pisten und Skirouten. 150 ha sonniges Skiareal gehört zu den größten Skigebieten der Steiermark. Die Weitläufigkeit und der hochalpine Charakter zeichnen das Lachtal ebenso aus wie die hervorragende Pistenqualität und die vielen gemütlichen Hütten. www.lachtal.at

Winterzauber auf der Ludlalm am Prebersee Winterwanderung – Rodeln – Langlauf - Skitouren

Genießen Sie die herrlich verschneite Landschaft des Landschaftsschutzgebietes rund um den Prebersee! In der Sport- und Freizeit Region Prebersee gibt es viele Möglichkeiten, eine Winterwanderung durch verschneite Winterlandschaft zu machen. Rund um den Prebersee wurde ein spezieller Winterwanderweg angelegt, der Ihnen die Möglichkeit bietet, die unberührte Natur am Prebersee hautnah zu erleben. Langläufer erwarten bestens präparierte Loipe in allen Schwierigkeitsgraden. Gut gelaunte Rodler und ausgepowerte Skitourengeher stärken sich in der Ludlalm.

Tel.: +43 (0)6474 7552 E-Mail: info@preber.at www.preber.at

Winter activities

Ski regions

*The **Kreischberg** offers first-class winter fun. The mountain features 14 cable cars and lifts, 40km of slopes for the whole family, a tubing arena, a permanent racetrack with controlled timing, the speed range with radar measurement and much more besides.*
www.kreischberg.at

***Turracher Höhe:** 38 km best prepared ski slopes, also cross-country skiing is possible on 15 km long slopes with all degrees of difficulty. www.turracherhoehe.at*

***Lachtal:** it counts to one of the biggest ski-areas in Styria: 35 km ski slopes in all categories: blue, red and black. It is known for its excellent slope-quality as well as the optimal terrain for the smallest skiers. www.lachtal.at*

Winter magic at Ludlalm on Prebersee: Winter hike - sledding - Cross-country skiing - Ski touring

Enjoy the magnificent snowy landscape of the nature reserve around the Prebersee! In the sports and leisure area Prebersee there are many ways to make a winter hike through snow-covered winter landscape. Around the Prebersee a special winter hiking trail was created which gives you the opportunity to experience the unspoiled nature on Prebersee. Cross-country skiers expect perfectly groomed trails for all abilities.

Tel.: +43 (0)6474 7552 E-Mail: info@preber.at www.preber.at

1. Über ALPS

ALPS betreibt Ferienanlagen an den schönsten Plätzen in den österreichischen Alpen. Das Angebot an Residenzen reicht von gemütlichen Appartements über komfortable, teilweise direkt an der Skipiste gelegene Ferienhäuser bis hin zu luxuriösen Traumchalets mit hauseigenem Wellnessbereich und spricht erholungssuchende Naturliebhaber genauso an wie sportlich-aktive Urlauber.

Weitere Informationen finden Sie unter www.alps-resorts.com

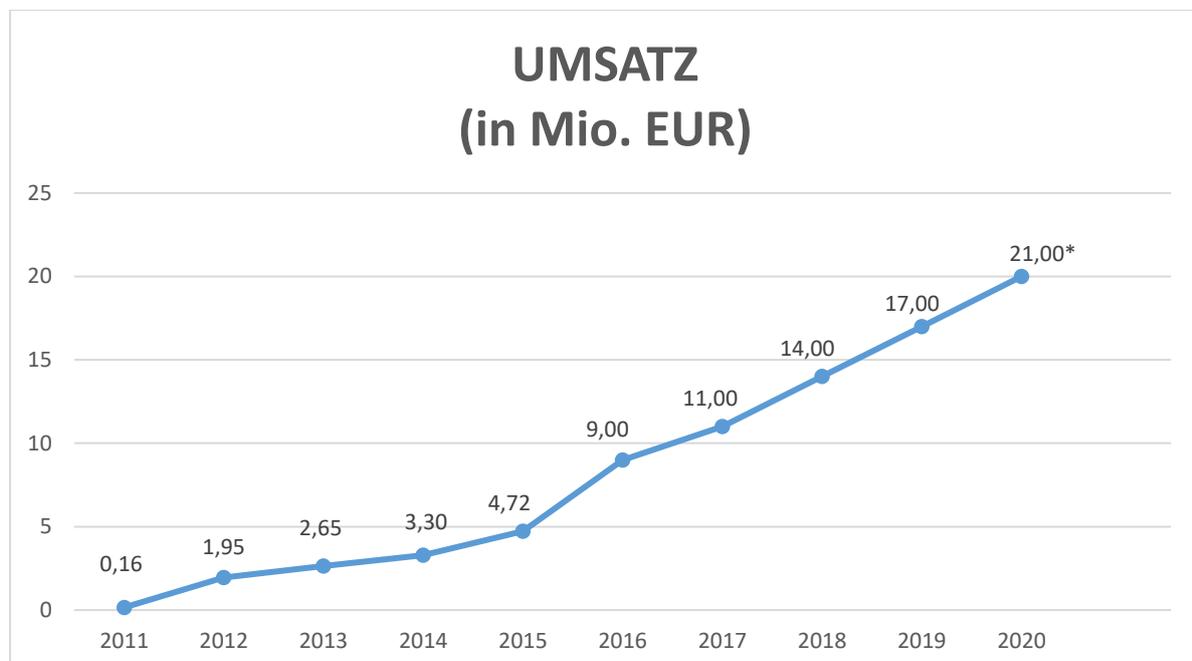
2. Allgemeine Firmendaten

Eigentümer:	Gerhard Brix
UID-Nr.:	ATU66524647
FN-Nr.:	364057d
Gerichtsstand:	Kitzbühel
Sektor:	26 Ferienanlagen in Österreich und Deutschland (Tourismus & Freizeit)
Betten-Anzahl:	6.000 Betten
Mitarbeiter:	100 Mitarbeiter



CEO Gerhard Brix, COO Gerhard Brix jun.,
CMO Thomas Payr

3. Wirtschaftliche Indikatoren



*Prognose

4. Geschichte

Das Unternehmen ALPS Residence Holidayservice GmbH wurde 2011 von Gerhard Brix gegründet. Der Firmensitz befindet sich in Kitzbühel, die Hauptniederlassung am Kreischberg in der Steiermark. Seit 2019 gibt es eine weitere Niederlassung in Wörgl/Tirol. ALPS ist unter der Dachmarke „ALPS RESORTS“ der führende Vermieter für Urlaub im Chalet oder Appartement in den österreichischen Alpen und verfügt in 26 Urlaubsresorts über rund 6.000 Betten.

Meilensteine:

- | | |
|------|--|
| 2011 | <ul style="list-style-type: none">Beginn Management für das Feriendorf HohentauernMarkteinführung und Management des Alpenpark Turracher HöheÜbernahme Management Ferienpark Kreischberg |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none">Vermietungsbeginn Alpenchalets Klippitztörl |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none">Vermietungsbeginn Feriendorf MurauVermietungsbeginn Kreischberg Chalets |
| 2014 | <ul style="list-style-type: none">Aufnahme Vermietung Almdorf Stadl an der MurAufnahme Vermietung Almrausch-Chalets Lachtal |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none">Übernahme Management Feriendorf KoralpeÜbernahme Management Alpendorf Dachstein WestEröffnung Erzberg Alpin Resort Eisenerz |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none">Eröffnung Alpenchalets Reiteralp |
| 2018 | <ul style="list-style-type: none">Eröffnung Tauernsuites Mitterwirt |
| 2019 | <ul style="list-style-type: none">Übernahme Management Alpenrock SchladmingEröffnung Carpe Solem MariapfarrTeileröffnung Bergeralm ChaletsTeileröffnung Bergresort Hauser KaiblingÜbernahme Management Mountain Resort St. Lambrecht |
| 2020 | <ul style="list-style-type: none">Eröffnung Alpe Maritima Ossiacher SeeErweiterung der Geschäftsführung um Gerhard Brix jun. und Thomas PayrEröffnung Kreischberg ResidencesEröffnung Turrach Lodges |

2021

Eröffnung Carpe Solem Rauris
Übernahme Management Tauernresidence Radstadt
Eröffnung Alpenchalets Biberwier
Eröffnung Tauernlodges Uttendorf
Eröffnung Chalet 149 in Westendorf
Eröffnung Ferienresort Inzell
Eröffnung Glamping-Village Kötschach

5. Firmenphilosophie

Unsere Gäste und Eigentümer schätzen die Vorteile einer Ferienwohnung oder eines Ferienhauses - viel Platz für die gesamte Familie, Ruhe und Privatsphäre, frei von allen Zwängen - kurzum: Freiheit und Individualität für die schönsten Tage im Jahr.

Unser Versprechen: Wohlfühlen und Individualität

Egal ob es ein herrlicher Skiurlaub mit der Familie und Freunden im Winter sein soll oder abwechslungsreiche Wanderferien mit Zeit zum Seele-baumeln-lassen im Sommer - als führender Betreiber von Ferienhaus und -appartements-Anlagen in Österreich helfen wir dabei, das perfekte Domizil für einen naturnahen, individuellen Urlaub in einer unserer mittlerweile 26 ALPS RESORTS zu finden!

Ihr ganz persönlicher Ruhepol

Die meisten der von uns betreuten Ferienobjekte befinden sich im Besitz privater Eigentümer. In ALPS RESORTS finden Hausbesitzer einen qualifizierten Partner, der sich im Sinne eines One-stop-Shops um die komplette Betreuung, Vermarktung sowie touristische Vermietung der Immobilie kümmert und bei Anliegen jeder Art mit Rat und Tat zur Seite steht.

6. ALPS-Ferienanlagen

01

FerienPark Kreischberg | Chalets und Appartements für bis zu 8 Personen
Wellnessbereich (Hallenbad, Saunen), Halbpension optional, Urlaub mit Hund, WiFi

02

Alpenpark Turracher Höhe | Chalets und Appartements für bis zu 16 Personen
teils mit Sauna, Jacuzzi (innen bzw. außen), luxuriöse Ausstattung, WiFi

03

Ferierendorf Hohentauern | Chalets für bis zu 8 Personen
Ski-in & Ski-out, Urlaub mit Hund, Vielzahl an Sportmöglichkeiten, teils WiFi

- 04 **Almdorf Hohentauern** | Chalets für bis zu 8 Personen
Ski-in & Ski-out, Urlaub mit Hund, Vielzahl an Sportmöglichkeiten, teils WiFi
- 05 **Kreischberg Chalets** | Chalets für bis zu 12 Personen
Ski-in & Ski-out, luxuriöse Ausstattung, teils Sauna, Jacuzzi (Innen- & Außen), WiFi
- 06 **Ferierendorf Murau** | Chalets für bis zu 12 Personen
teils mit Swim Spa & Jacuzzi (innen bzw. außen), luxuriöse Ausstattung, WiFi
- 07 **Almdorf Stadl/Mur** | Chalets für bis zu 9 Personen
teils mit Sauna & Jacuzzi (innen bzw. und außen), teils WiFi
- 08 **Erzberg Alpin Resort** | Appartements für bis zu 10 Personen
großzügiger Wohnbereich & Balkon, Urlaub mit Hund, WiFi
- 09 **Alpendorf Dachstein West** | Chalets für bis zu 10 Personen
Ski-in & Ski-out, Wellnessbereich (Hallenbad, Saunen), WiFi
- 10 **Alpenchalets Reiteralp** | Chalets für bis zu 10 Personen
Ski-in & Ski-out, luxuriöse Ausstattung, Sauna, Jacuzzi bzw. Swim Spa, WiFi
- 11 **Tauernsuites Mitterwirt** | Appartements für bis zu 8 Personen
großzügiger Wellnessbereich (Sauna, Dampfbad, Fitness), Tiefgarage, WiFi
- 12 **Alpenrock Schladming** | Appartements für bis zu 6 Personen
direkt an der Skipiste, Ski-in & Ski-out, Wellnessbereich, WiFi
- 13 **Carpe Solem Mariapfarr** | Appartements für bis zu 6 Personen
direkte Anbindung zum Vital- und Wellnesscenter, Seminarraum, Tiefgarage, WiFi
- 14 **Bergeralm Chalets** | Chalets für bis zu 10 Personen
nur wenige Meter vom Ski- und Wandergebiet, Sauna, luxuriöse Ausstattung, WiFi
- 15 **Bergresort Hauser Kaibling** | Chalets für bis zu 10 Personen
Ski-in & Ski-out, luxuriöse Ausstattung, Sauna, Outdoor-Jacuzzi bzw. Edelstahlpool, WiFi
- 16 **Naturpark Chalets. Lambrecht** | Chalets für bis zu 11 Personen
Ski-in & Ski-out, Garage, WiFi
- 17 **Alpe Maritima Ossiacher See** | Appartements für bis zu 9 Personen
- 18 **Kreischberg Suites I** Appartements für bis 6 Personen
nahe der Talstation Kreischberg, private Infrarotsauna, Selbstversorger, WiFi
Am Fuße der Bergbahn & eigenes Seegrundstück, privater Garten oder
- 19 **Turrach Lodges I** Chalets für bis zu 10 Personen
- 20 **Ferienresort Inzell I** Chalets für bis zu 6 Personen (ab Juli 2021)
In den Chiemgauer Alpen Wellnessbereich mit Sauna, Outdoor Pool, WiFi
- 21 **Carpe Solem Rauris** | Appartements für bis zu 10 Personen (ab Juli 2021)
Ski-In & Ski-out, Wellnessbereich mit Infinity Pool & Saunen, alpiner Dachgarten,

22

Tauernresidence Radstadt | Apartments für bis zu 10 Personen
Ski-In & Ski-out, privater Wellnessbereich, WiFi

23

Alpenchalets Biberwier | Chalets für bis zu 10 Personen (ab Winter 2021)
Ski-In & Ski-out, privater Wellnessbereich, luxuriöse Ausstattung, WiFi

24

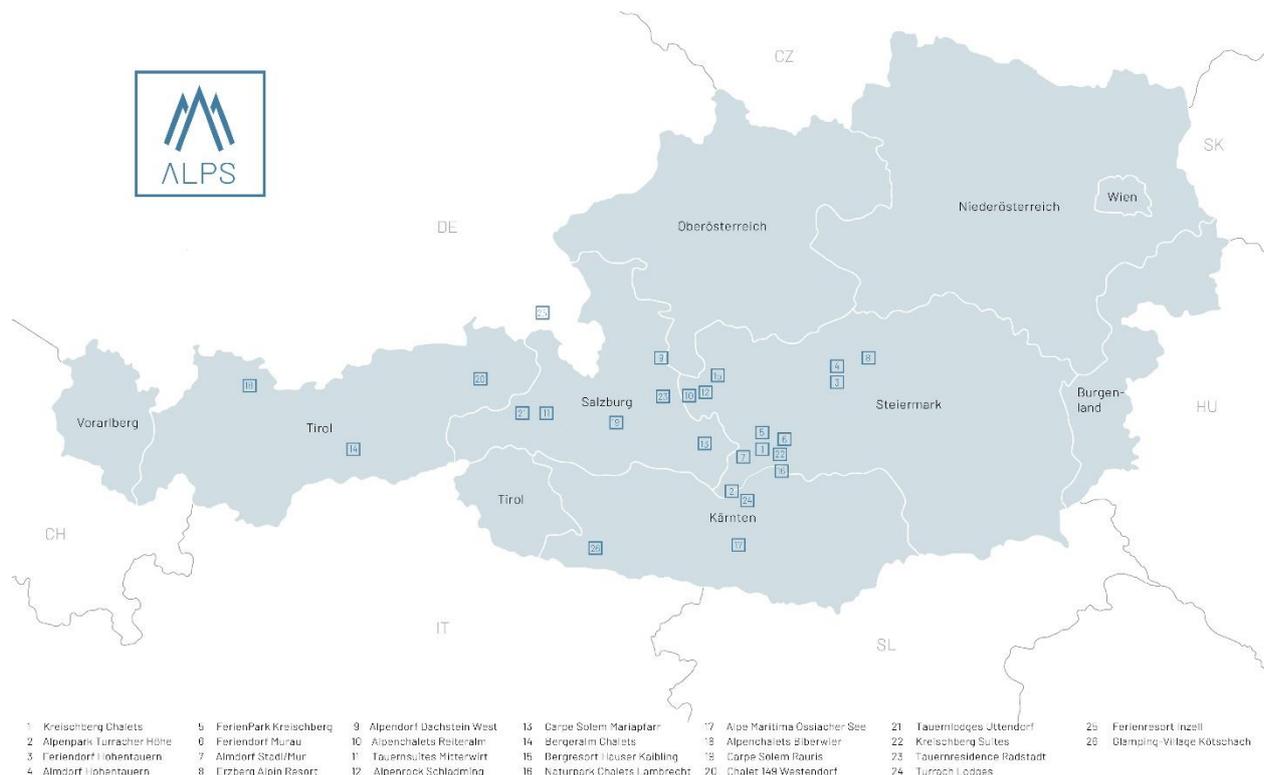
Tauernlodges Uttendorf | Apartments für bis zu 10 Personen (ab Winter 2021)

25

Chalet 149 Westendorf | Apartments für bis zu 6 Personen (ab Winter 2021/22)
In den Kitzbühler Alpen, private Infrarotsaunen, Skiwelt Wilder Kaiser Brixental,

26

Glamping Village Kötschach (ab Winter 2021/22)



Alps Shop

Sie möchten den Zuhausegebliebenen ein kleines Urlaubs-Souvenir mitbringen oder haben Trinkflasche und Rucksack vergessen? Kein Problem! In der Rezeption können Sie unsere Alps Artikel erwerben.

Wir bemühen uns, unsere Auswahl ständig zu aktualisieren und an die Jahreszeit anzupassen. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

You would like to bring home a small holiday souvenir or have forgotten to drink water bottle and backpack? No problem! In the reception you can buy our Alps items. We strive to constantly update our selection and adapt to the season. For questions we are at your disposal.

Mitarbeiter / Employee

Sollten Sie fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.
By questions please contact our employment.

Tamara Hiebl



Stefanie Stocker



Julia Seidl



Evelyn Brunner

Immobilie Kaufen / buy property

Sind Sie an einer Immobilie von Alps interessiert?

Dann werfen Sie doch einfach einen Blick auf unsere Homepage unter:

Are you interessted on a property of Alps?

Take a look on our website.

<https://www.alps-residence.com/immobilie-kaufen.html>

Facebook / Instagram

Gerne können Sie uns auch auf [Facebook](#) und [Instagram](#) einen 👍 dalassen.

Visit us on Facebook or Instagram.

Planen Sie Ihren nächsten Urlaub bei uns? / Are you interested on holidays by Alps?

www.alps-resorts.com



Haus- und Anlagenordnung

Liebe Gäste!

Unser Chalet soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich hier wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Haus- und Anlagenordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung des Chalets helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anbieten zu können.

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas bei der Einrichtung bzw. Ausstattung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in Ihrem Chalet oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar achtsam um, und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Küche

Bitte verwenden Sie die Kücheneinrichtung und die technischen Geräte sorgsam. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen/legen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Hinterlassen Sie die Innenräume von Backofen, Mikrowelle und Kühlschrank bitte in sauberem Zustand.

Beschädigungen

Natürlich beschädigt kein Gast absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns erwarten, dass Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen müssen. Als Mieter haften Sie für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Allerdings sind diese in den meisten Fällen durch Ihre Versicherungen gedeckt.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften: mindestens 1 x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Chalet mit Sorgfalt zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige diese Haus- und Anlagenordnung einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen bleiben und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungsmaterial (Kunststoff) getrennt. Entsprechende Behälter zur Entsorgung stehen in der Anlage bei den Müllinseln zur Verfügung.

Benutzen Sie Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten und entsorgen Sie diese verschlossen in die Restmülltonne. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Duschen dürfen keine Abfälle, Hygieneartikel, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu einer Verstopfung der Leitungen führen kann.

Reinigung

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick (extreme Verschmutzung, das Verschütten von Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen, usw.) passieren, ersuchen wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Chalet bei der Abreise besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Chalet selbst sollte aus Rücksicht auf die anderen Gäste zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Raucher

Rauchen ist im Chalet nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Haus und entsorgen Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste im Restmüll.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor Ihrem Chalet geparkt werden. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalt haftet der Vermieter nicht!

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es u.U. unerlässlich sein, dass der Vermieter das Chalet ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Jacuzzi

Handhabung lt. Jacuzzi Verordnung

Schlüssel

Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust oder die Beschädigung der Schlüssel ist bitte umgehend zu melden, und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.
Eltern haften für Ihre Kinder.

Verkehr

In der gesamten Anlage ist SCHRITT-TEMPO einzuhalten!

Abreise

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, das Chalet bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben. Das Chalet sollte bei der Abreise wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben!

Nichtraucher-Chalets / Non-smoking chalets

Bitte beachten Sie, dass in den Chalets **nicht geraucht** werden darf.

*Please notice, your chalet is a **non-smoking** chalet.*

Bei Gasgeruch im Haus / In case of gas smell

Fenster öffnen / *open the window*

keine elektrischen Geräte einschalten / *do not turn on any electric devices*

keine Glocke/Lichtschalter betätigen / *do not use the bell or light controls*

Haus verlassen / *leave the house*

Gasnotruf wählen: 128 / *call 128*



Müll / Garbage

Restmüll

Die Mülltonne wird am Montag entleert, bitte geben Sie den Müll am Sonntag in die Restmülltonne.

Residual waste

The trashcan is emptied every Monday, please put your garbage on Sunday into the garbage bins

Mit der Buchung des Chalets gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird!

Vielen herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und Erholung.

Ihr Team von ALPS Residence Feriendorf Murau

Alps Resorts Holidayservice
03537 20050
alps-residence.com



YouTube



ALPS RESIDENCE