

HAUS- und ANLAGENORDNUNG **Alpenchalets Biberwier Zugspitze**

LIEBE GÄSTE!

Unser Chalet soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich hier wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Haus- und Anlagenordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung des Chalets helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anbieten zu können.

ALLGEMEIN

Sollten Sie irgendetwas bei der Einrichtung bzw. Ausstattung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in Ihrem Chalet oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar achtsam um, und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

KÜCHE

Bitte verwenden Sie die Kücheneinrichtung und die technischen Geräte sorgsam. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen/legen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Hinterlassen Sie die Innenräume von Backofen, Mikrowelle und Kühlschrank bitte in sauberem Zustand.

BESCHÄDIGUNGEN

Natürlich beschädigt kein Gast absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns erwarten, dass Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen müssen. Als Mieter haften Sie für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Allerdings sind diese in den meisten Fällen durch Ihre Versicherungen gedeckt.

LÜFTEN

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften: mindestens 1 x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

SORGFALSPFLICHT

Wir bitten unsere Gäste, das Chalet mit Sorgfalt zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige diese Haus- und Anlagenordnung einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen bleiben und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

ENTSORGUNG

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungsmaterial (Kunststoff) getrennt. Entsprechende Behältnisse zur Entsorgung stehen in der Anlage bei den Müllinseln zur Verfügung.

Benutzen Sie Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten und entsorgen Sie diese verschlossen in die Restmülltonne.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Duschen dürfen keine Abfälle, Hygieneartikel, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu einer Verstopfung der Leitungen führen kann.

REINIGUNG

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick (extreme Verschmutzung, das Verschütten von Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen, usw.) passieren, ersuchen wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Chalet bei der Abreise besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

RUHEZEITEN

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Chalet selbst sollte aus Rücksicht auf die anderen Gäste zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Die Nutzung der Allgemeinflächen ist nur von 08:00 bis 20:00 Uhr gestattet.

RAUCHER

Rauchen ist im Chalet nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Haus und entsorgen Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste im Restmüll.

PARKMÖGLICHKEITEN

Bitte verwenden Sie die Ihnen zugeteilten Parkplätze!

HAUSRECHT

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es u.U. unerlässlich sein, dass der Vermieter das Chalet ohne Wissen des Gastes betreten muss.

SCHLÜSSEL/KARTEN

Bitte geben Sie den Schlüssel/Karten nie aus der Hand. Ein Verlust oder die Beschädigung der Schlüssel/Karten ist bitte umgehend zu melden, und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

HAFTUNG

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste. Eltern haften für Ihre Kinder.

VERKEHR

In der gesamten Anlage ist SCHRITT-TEMPO einzuhalten!

ABREISE

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, das Chalet bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben. Das Chalet sollte bei der Abreise wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben!

Mit der Buchung des Chalets gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird!

Vielen herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und Erholung.
Ihr Team von ALPS Resorts, Alpenchalets Biberwier Zugspitze

RULES FOR USE OF THE HOUSE & FACILITIES

DEAR GUESTS!

Our chalet is intended to be your home-away-from-home. We want you to feel completely at ease and relaxed. Here are just a few rules to ensure the comfort of yourself and your fellow guests. Thank you for your cooperation.

GENERAL

If you notice that any equipment or amenities are missing, or if you need help, always feel free to contact us. All items which you will find inside your chalet, or out on the balcony/terrace, are intended for the use of guests. Please handle all appliances, furnishings and the rental unit with care. Please also ensure that your fellow guests comply with our rental conditions.

KITCHEN

Please use kitchen equipment and appliances with care. Because nobody appreciates a dirty kitchen, please return crockery, pots & pans as well as cutlery to the cabinets/drawers in a clean and dry condition. Please do not place hot pans or other hot objects on tables or work surfaces without a suitable mat underneath. Please leave the interior of the oven, microwave and refrigerator in clean condition.

DAMAGE

Naturally, no guest ever causes damage intentionally. However, things do get broken on occasion. We expect you to inform us promptly about any damage that occurs, so we don't find out about it after you have already left. As the tenant, you are liable for any damages in the amount of the replacement cost. In most instances, this cost will be covered by your personal insurance.

POOLS AND HOT TUBS/JACUZZIS

Always follow the operating instructions. These are posted right next to the pool/hot tub and included in the info folder. Never leave children unsupervised in bathing areas! Parents are liable for their children!

AIRING OUT ROOMS

In order to avoid mold growth, we ask you to air out rooms as needed: at least 1 full airing per day for 5-10 min and especially after taking a shower.

DUE CARE

We ask our guests to treat the chalet with due care and to ensure that fellow guests and family members comply with these Rules for Use of the House & Facilities. The entrance door should always be kept closed and be locked whenever you leave the house. Likewise, when leaving the house ensure that all windows are closed to avoid potential damage due to bad weather or burglary.

TRASH DISPOSAL

Trash is separated into glass, paper, packaging materials (plastics) and nonrecyclables. Corresponding trash-disposal containers are located in the dumpster areas. Please only use trash and makeup bins in the bathroom with liners and ensure they are disposed of in the container for nonrecyclables. No trash, hygiene items, food waste, harmful liquids etc. may be put or poured into the kitchen sink, toilets, washbasins or showers! Avoid everything which might lead to pipes becoming blocked.

CLEANING

If you ever have an accident (causing extreme dirt, spilt liquids on the floor, work surfaces, etc.), please clean it up immediately. Leave the chalet broom-clean upon departure and return used dishes etc. to the cabinets in a clean condition.

QUIET HOURS

In a spirit of good neighborliness, we ask you to comply with our public quiet hours at lunchtime, overnight and on Sundays. Out of consideration for other guests, we also ask you to keep things quiet inside your chalet between 10 PM and 7 AM.

The use of the common areas is only allowed from 08:00 am to 08:00 pm.

SMOKING

Smoking is not permitted in the chalet. If you wish to smoke, please step outside the house and dispose of the cigarette waste (when cold) in the container for nonrecyclable trash.

PARKING

Please only use the parking space which has been assigned to you!

OWNER RIGHTS

In the event of repairs that require immediate attention, it may be necessary for the renter of the chalet to enter the unit without the guest's knowledge.

KEYS/CARDS

Always keep control of the keys/Cards. Please notify us immediately if the keys are lost or damaged. Guests are liable for the full replacement cost.

LIABILITY

The renter is not liable for the valuables of guests. Parents are liable for their children.

DRIVING

While on our facilities, drivers may never exceed WALKING PACE!

DEPARTURE

On departure day, we ask our guests to vacate their chalet by no later than 10 AM. When you check out of the chalet, it should look exactly as you found it!

Your booking of the chalet assumes acceptance of these Rules for Use of the House & Facilities!

Thank you for your cooperation.

We wish you a pleasant stay as well as all the fun and relaxation you could wish for.

Your ALPS Resorts, Alpenchalets Biberwier Zugspitze

